



COMUNE DI ALPIGNANO

Provincia di Torino

Viale Vittoria 14 · 10091 ALPIGNANO (TO) · ITALIA

Tel. 011 966 66 11 · Fax 011 967 47 72

www.comune.alpignano.to.it

ALLEGATO 03

Manuale di Gestione del Protocollo informatico, dei documenti e dell'Archivio del Comune di Alpignano

AREA ORGANIZZATIVA OMOGENEA

1.1 MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione dell'Amministrazione	Comune di Alpignano
Codice Identificativo assegnato all'Amministrazione	c-a222
Indirizzo completo della sede principale dell'Amministrazione a cui indirizzare l'eventuale corrispondenza convenzionale	Viale Vittoria n. 14 – 10091 Alpignano (Torino)
Elenco delle AREE ORGANIZZATIVE OMOGENEE – AOO	Comune di Alpignano

1.2 CARATTERIZZAZIONE DI CIASCUNA AREA ORGANIZZATIVA OMOGENEA

Denominazione dell'Area Organizzativa Omogenea	Comune di Alpignano	
Codice Identificativo assegnato alla AOO	c-a222	
Responsabile del Servizio gestione e conservazione informatica e documentale	Franco Ferretti	
Casella di posta elettronica istituzionale dell'AOO	urp@comune.alpignano.to.it	
Casella di posta elettronica certificata istituzionale dell'AOO	protocollo.alpignano@legalmail.it	
Indirizzo completo della sede principale della AOO a cui indirizzare cui indirizzare l'eventuale corrispondenza convenzionale	Viale Vittoria n. 14 – 10091 Alpignano (Torino)	
Data di istituzione della AOO	A norma del DPR 445/2000	
Data di soppressione della AOO	==	
Articolazione della AOO in Unità Organizzative	Protocollo Generale – UOP	Tipo protocollazione: Entrata: <i>centralizzata presso il Servizio Protocollo Generale;</i> Uscita <i>solo documentazione di propria competenza</i> servizio Postale Centralizzata presso il servizio Protocollo Generale consultazione Su tutta la documentazione

	UO\ Servizi\Uffici	Tipo protocollazione: <i>Uscita</i> solo documentazione di propria competenza Consultazione solo documentazione di propria competenza fascicolazione solo documentazione di propria competenza
--	--------------------	---



Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Entità	Comuni
Unità Organizzativa	GED
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	AFFARI GENERALI
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	24/04/2012
Codice Fiscale	86003150017

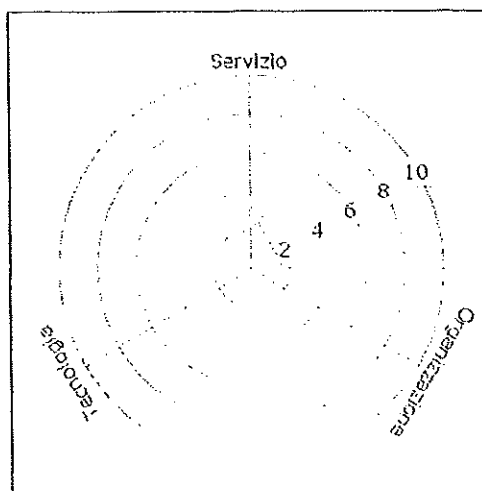
Servizio	
Nome servizio	SERVIZI DEMOGRAFICI
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	si
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	on-line / elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	alto
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	3 giorni
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	3 giorni

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	26-100
Numero degli eddetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	10.001-100.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	3
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	CEO
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	LIVIO TESSAROLLO
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	AFFARI GENERALI
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	10/05/2012
Codice Fiscale	88003150017

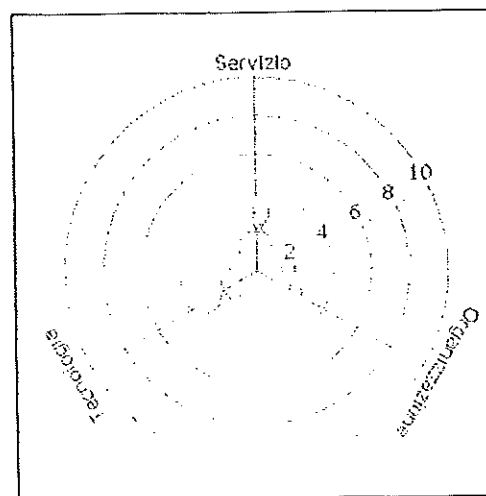
Servizio	
Nome servizio	AREA FINANZIARIA
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	amministrativi
L'interruzione blocca un altro servizio	si
Modalità prevalente di Interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	alto
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	3 giorni
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	3 giorni

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	1-5
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	10.001-100.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + Istanze DB) usate dal servizio	11-100 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	3
Organizzazione	2
Tecnologia	3
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2





Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	CED
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	LIVIO TESSAROLLO
AOD (Area Org.Omog.)/ENTE	AFFARI GENERALI
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	10/05/2012
Codice Fiscale	86003150017

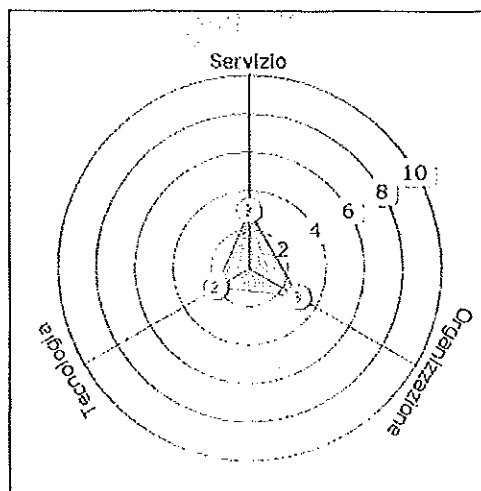
Servizio	
Nome servizio	AREA COMUNICAZIONI - URP
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	giudiziar
L'interruzione blocca un altro servizio	si
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	6 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	si
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	si
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	si
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	alto
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	3 giorni
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	3 giorni

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzativa	1
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	26-100
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	10.001-100.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	1
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	11-100 Gbyte

Riepilogo degli Indici di criticità	
Direttore	Valori
Servizio	3
Organizzazione	3
Tecnologia	2
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2



Contatto	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	CED
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	AFFARI GENERALI
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	24/04/2012
Codice Fiscale	86003150017

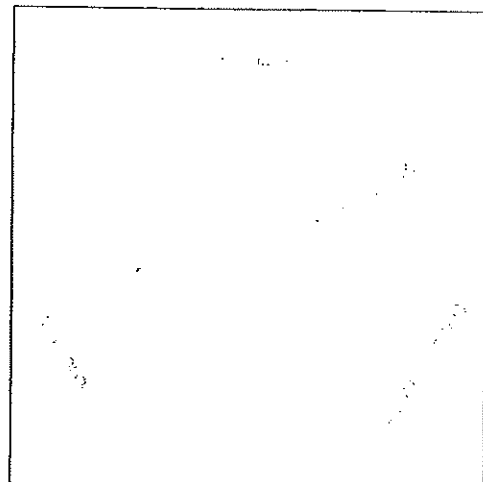
Servizio	
Nome servizio	URBANISTICA E TERRITORIO
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipologia di dati trattati	tecnici
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	no
Principale danno per l'Amministrazione	inefficienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	economico
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 settimana o più
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	6-25
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1.001-10.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Mista
Architettura applicativa	Mista
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	1
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli Indici di criticità	
Criticità	Valori
Servizio	2
Organizzazione	2
Tecnologia	3
Indice Complessivo	2

Validazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 2




 URBANISTICA E TERRITORIO_20120424_152640



Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	CE0
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legatmail.it
Data compilazione	02/05/2012
Codice Fiscale	86003150017

Servizio	
Nome servizio	SETTORE AMMINISTRATIVO
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	amministrativi
L'interruzione blocca un altro servizio	si
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	12 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	si
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	no
Principale danno per l'Amministrazione	economico
Livello di danno per l'Amministrazione	alto
Principale tipo di danno per l'utente finale	Inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	basso
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	1
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	26-100
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1.001-10.000

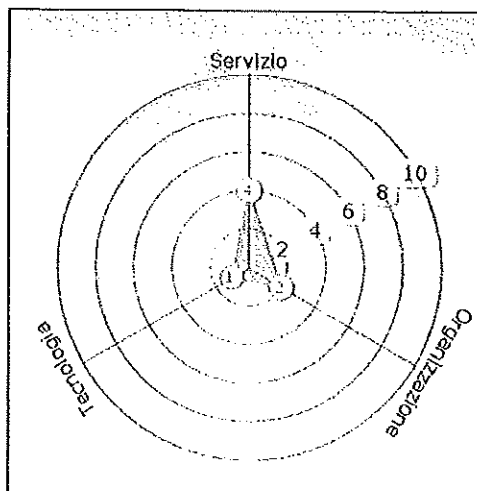
Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	601-1.000
Istanze di DB usate dal servizio	0
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	0

ATTENZIONE - Sezione TECNOLOGIA: il servizio non prevede dati propri

Riepilogo degli Indici di criticità	
Direttore	Valori
Servizio	4
Organizzazione	2
Tecnologia	1
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2

IL DIRETTORE
AREA POLIZIA MUNICIPALE
(Mario MACADDINO)





Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	CED
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	02/05/2012
Codice Fiscale	86003150017

Servizio	
Nome servizio	SETTORE OPERATIVO
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	giudiziari
L'interruzione blocca un altro servizio	si
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	12 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	si
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si
Principale danno per l'Amministrazione	inefficienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	alto
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	alto
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	4 ore

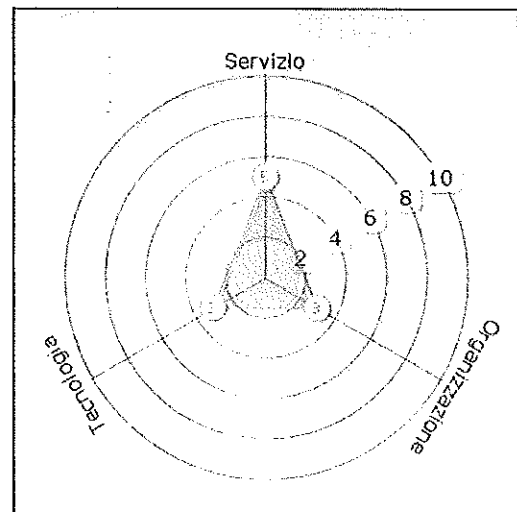
Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	1
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	251 o più
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	10.001-100.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	501-1.000
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	5
Organizzazione	3
Tecnologia	3
Indice Complessivo	4

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3

IL DIRETTORE
AREA POLIZIA MUNICIPALE
(Mario MACADDINO)





Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	CED
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	02/05/2012
Codice Fiscale	86003160017

Servizio	
Nome servizio	SETTORE COMANDO
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	amministrativi
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	posta elettronica
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	fino a 6 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	no
Principale danno per l'Amministrazione	Inefficienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile fra la produzione di un dato e il suo salvataggio	3 giorni
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	3 giorni

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	1
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	6-25
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1-1.000

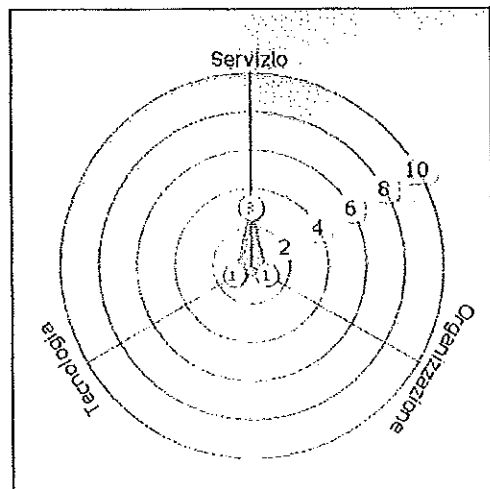
Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	0
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	0

ATTENZIONE - Sezione TECNOLOGIA: il servizio non prevede dati propri

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttivo	Valori
Servizio	3
Organizzazione	1
Tecnologia	1
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 1

IL DIRETTORE
AREA POLIZIA MUNICIPALE
(Mario MACADDINO)





Generale		
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO	
Sede centrale (città)	ALPIGNANO	
Tipologia Ente	Comuni	
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI	
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO	
AOO (Area Org. Omog.)/ENTE	CED	
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it	
Data compilazione	02/05/2012	
Codice Fiscale	86001350017	

Servizio		
Nome servizio	AREA SCUOLA	
Tipologia di utenza	aziende/cittadini	
Tipo di dati trattati	sanitari/essuali	
L'interruzione blocca un altro servizio	no	
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello	
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7	
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno	
Sono presenti procedure alternative	no	
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no	
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no	
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si	
Principale danno per l'Amministrazione	economico	
Livello di danno per l'Amministrazione	medio	
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa	
Livello di danno per l'utente finale	medio	
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 settimana o più	
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana	

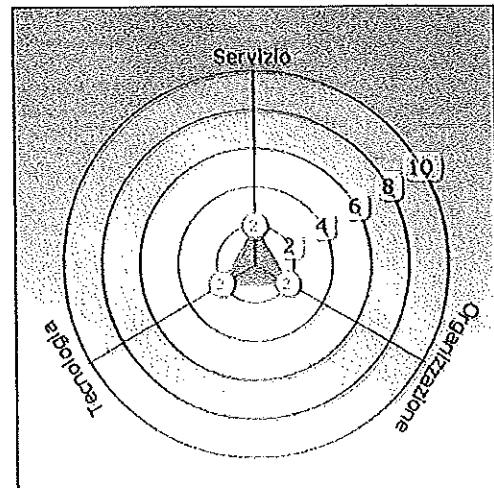
Organizzazione		
Numero di Unità Organizzativa	2-5	
Numero di sedi	1	
Dimensione territoriale	comunale	
Numero dei responsabili privacy	1	
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	1-5	
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10	
Numero degli utenti esterni	1.001-10.000	

Tecnologia		
Presenza di un dipartimento IT	Interno	
Numero addetti IT	1-5	
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale	
Architettura applicativa	Client/server	
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3	
Numero di postazioni di lavoro	1-10	
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100	
Istanze di DB usate dal servizio	2-5	
Dimensione totale dei dati (archivi + Istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte	

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttivo	Valori
Servizio	2
Organizzazione	2
Tecnologia	2
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 1

Deplombon





Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org. Omog.)	VENTE CED
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	02/05/2012
Codice Fiscale	86001350017

Servizio	
Nome servizio	AREA CULTURA
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipologia dati trattati	dati personali
L'interruzione blocca un altro servizio	no
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	no
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si
Principale danno per l'Amministrazione	immagine
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	basso
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 settimana o più
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 settimana

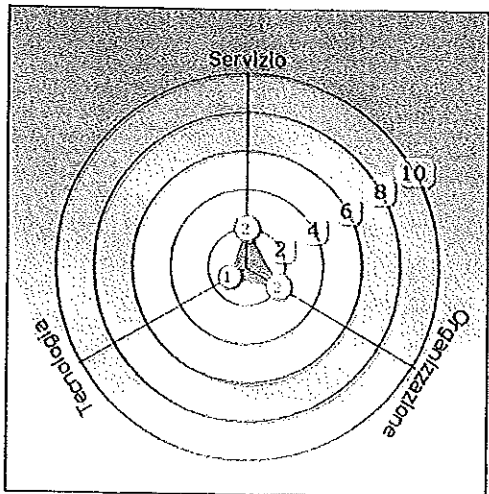
Organizzazione	
Numero di Unità Organizzativa	2-5
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	6-25
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1.001-10.000

Tecnologia	
Presenze di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	0
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	0

ATTENZIONE - Sezione TECNOLOGIA: il servizio non prevede dati propri

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	2
Organizzazione	2
Tecnologia	1
Indice Complessivo	2

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Bassa
Soluzione tecnologica minima	Tier 1



Deputato



Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org. Omog.)	VENTE
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	02/05/2012
Codice Fiscale	86001350017

Servizio	
Nome servizio	AREA SOCIALE/LAVORO
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	personali sensibili
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì
Principale danno per l'Amministrazione	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	alto
Principale tipo di danno per l'utente finale	eterogeneo
Livello di danno per l'utente finale	alto
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	1 giorno

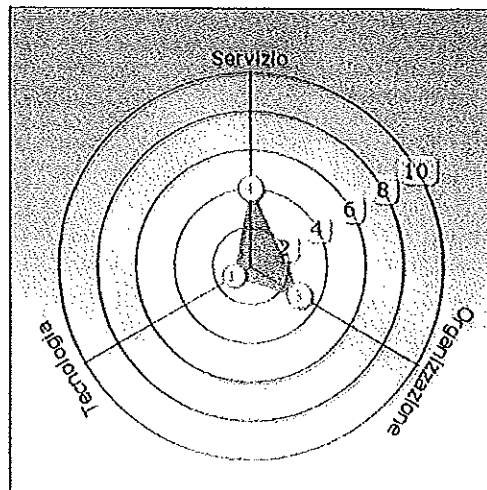
Organizzazione	
Numero di Unità Organizzativa	1
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	251 o più
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	1.001-10.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	0
Dimensione totale dei dati (archivi + Istanze DB) usate dal servizio	0

ATTENZIONE - Sezione TECNOLOGIA: il servizio non prevede dati propri

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttore	Valori
Servizio	4
Organizzazione	3
Tecnologia	1
Indice Complessivo	3

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 2



De Paololi



Generale	
Nome Amministrazione	COMUNE DI ALPIGNANO
Sede centrale (città)	ALPIGNANO
Tipologia Ente	Comuni
Unità Organizzativa	AFFARI GENERALI
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	TESSAROLLO LIVIO
AOO (Area Org.Omog.)VENTE	CEO
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.alpignano@legalmail.it
Data compilazione	02/05/2012
Codice Fiscale	86003150017

Servizio	
Nome servizio	SETTORE OPERATIVO
Tipologia di utenza	aziende/cittadini
Tipo di dati trattati	giudiziari
L'interruzione blocca un altro servizio	si
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nel quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	12 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	no
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	no
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	si
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	si
Principale danno per l'Amministrazione	Inefficienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	alto
Principale tipo di danno per l'utente finale	Inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	alto
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 giorno
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	4 ore

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	1
Numero di sedi	1
Dimensione territoriale	comunale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	251 o più
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	10.001-100.000

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	1-5
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	1-3
Numero di postazioni di lavoro	1-10
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	501-1.000
Istanze di DB usate dal servizio	2-5
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	minore di 10 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttore	Valori
Servizio	5
Organizzazione	3
Tecnologia	3
Indice Complessivo	4

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 3

IL DIRETTORE
AREA POLIZIA MUNICIPALE
(Mario MACADDINO)

